

Скрипты - Встреча ЕКБ

Добрый день, {Имя клиента}!

Ответ

Меня зовут {Имя менеджера}. Я специалист портала новостроек города Екатеринбург. Вижу Вы интересовались квартирой у нас на сайте в городе Екатеринбург. Верно?

Верно

Замечательно, {Имя клиента}. Вы интересовались {тип квартиры}, {площадь квартиры} в {бюджете}. Верно?

Да

{Имя клиента}, скажите, пожалуйста, Вы ищете квартиру для жизни или для инвестиций?

Для жизни

Вы местный житель? Город знаете, в районах разбираетесь? Есть понимание где именно хотите приобрести квартиру?

Да, местный, знаю

В каких района рассматриваете квартиру?

Называет районы

А как быстро планируете переехать в вашу новую квартиру?

Называет сроки

Что-то уже смотрели вживую? Были уже на площадках или у застройщиков?

Нет

За наличные хотите покупать или в ипотеку?

Наличные/Ипотека

Покупка квартиры зависит от продажи другой недвижимости?

Да/Нет

В таком случае, я Вам предлагаю запланировать время и встретиться у нас в офисе, где есть удобная база более 8000 объектов в режиме 1 окна со всеми планировками и ценами застройщиков, их акциями и документами в наличии. Мы сможем выбрать самые подходящие для вас варианты от всех 49 застройщиков города. Вы экономите свое драгоценное время. В какое время было бы лучше для Вас встретиться и начать процесс? Завтра или на неделе?

Называет дату встречи

До обеда или после?

Называет удобное время

Отлично, Имя клиента. Мы с Вами договорились встретиться {дата / время}. Спасибо за уделенное время. До встречи.

КАТЕГОРИЯ ААА

Не готов пока встречаться

Понимаю Вас. Скажите, Имя клиента, если мы подберем Вам варианты квартир и отправим в ВатсАпп, Вы будете готовы приехать на просмотр понравившихся Вам вариантов?

Да, давайте

Хорошо. В таком случае, {Имя клиента}, я передаю заявку специалисту и в течение 1-2 рабочих дней он отправит Вам варианты квартир в ВатсАпп. Спасибо за уделенное время. До свидания.

КАТЕГОРИЯ ВВВ

Если для инвестиций

{Имя клиента}, Вы хотите купить квартиру для перепродажи или для сдачи в аренду?

Для перепродажи/Для сдачи в аренду

ВОЗРАЖЕНИЯ

Я не оставлял заявку на сайте

Да, возможно Вы не оставляли заявку на сайте. Вы просто интересовались приобретением недвижимости в Екатеринбурге и в нашей системе это отобразилось. Правильно я понимаю, что у Вас есть интерес к приобретению квартиры в Екатеринбурге?

Да

В окончании диалога ОБЯЗАТЕЛЬНО переводим в Ватсап

Елена, скажите вы есть ватсап на этом номере?

Да

Тогда сейчас по окончании диалога, я вам отправлю информацию о нашем агентстве недвижимости.

Информация, как мы работаем, отзывы клиентов, акционные предложения.

Вы сможете посмотреть в удобное для вас время и так нам с вами будет удобно оставаться на связи

Хорошо. Отправляйте